



COMPASS COMPLETE

Tous les outils nécessaires pour protéger vos terminaux Android TOUGHBOOK réunis dans une solution globale.

COMPASS Complete de Panasonic est une offre d'entretien complète destinée aux terminaux Android TOUGHBOOK : elle comprend une analyse des terminaux et des données en temps réel, une assistance Android à long terme, une couverture dommages accidentels et bien d'autres. Cette offre fait partie du portefeuille de services, de fonctionnalités et d'outils Panasonic COMPASS spécialement conçu pour aider les clients Panasonic à utiliser Android en toute simplicité.

Maximisez la durée de vie de votre terminal Android avec COMPASS Complete :

- Réduction des interruptions en cas de dommage accidentel
- Suppression des frais de réparation hors garantie imprévus
- Réduction des temps d'arrêt grâce à un délai total de traitement de 96 heures pour les réparations*
- Sécurisation de votre terminal en toute sérénité grâce à des correctifs de sécurité Android à long terme
- Procuration d'un terminal de remplacement s'il est impossible d'effectuer une réparation, ou si celle-ci s'avère trop coûteuse
- Amélioration globale de l'efficacité opérationnelle
- Accès en temps réel à des informations concernant l'état et l'utilisation du parc de terminaux mobiles ; complément TOUGHBOOK Smart Service en option

SKU :	DESCRIPTION :
FZ-YCZDCOMP8U	COMPASS Complete A3 3 ans
FZ-YCZDCOMPAU	COMPASS Complete A3 4 ans
FZ-YCZDCOMP4U	COMPASS Complete A3 5 ans
FZ-YCZDCOMP7U	COMPASS Complete N1 3 ans
FZ-YCZDCOMP9U	COMPASS Complete N1 4 ans
FZ-YCZDCOMPBU	COMPASS Complete N1 5 ans
FZ-YCZDCOMP2U	Smart COMPASS Complete A3 3 ans
FZ-YCZDCOMP4U	Smart COMPASS Complete A3 4 ans
FZ-YCZDCOMP6U	Smart COMPASS Complete A3 5 ans
FZ-YCZDCOMP1U	Smart COMPASS Complete N1 3 ans
FZ-YCZDCOMP3U	Smart COMPASS Complete N1 4 ans
FZ-YCZDCOMP5U	Smart COMPASS Complete N1 5 ans

PRESTATIONS DE GARANTIE COMPASS COMPLETE	Smart COMPASS Complete	COMPASS Complete
Défauts fabricants et défaillances fonctionnelles	✓	✓
Couverture totale en cas de dommage accidentel	✓	✓
Mises à jour de sécurité Android – 2 par trimestre pendant 3 ans après la fin de vie du produit	✓	✓
Ensemble du matériel, des pièces et de la main-d'œuvre	✓	✓
Délai total de réparation de 96 heures (logistique incluse) ¹	✓	✓
Service de remplacement rapide ²	optionnel	optionnel
Service technique multilingue ³	✓	✓
Portail de garantie et réparations en ligne et en libre-service	✓	✓
Pannes de batterie (1 an)	✓	✓
Outil de diagnostic matériel	✓	✓
Portail APK	✓	✓
Prise en charge logistique	✓	✓
Réparations effectuées par les techniciens Panasonic spécialisés	✓	✓
Analyse en temps réel des données concernant l'utilisation du terminal, de la batterie et des applications	✓	
Accès aux analyses en temps réel dans le tableau de bord opérationnel	✓	

¹ Selon les efforts raisonnables, avec 90 % de réussite | ² Disponible sur demande et sous réserve des conditions commerciales | ³ Disponible de 8 h à 18 h CET

PROCÉDURE DE GARANTIE

01. Pour déclarer que votre TOUGHBOOK est endommagé, veuillez contacter le service technique Panasonic (<https://toughbook.custhelp.com>).
02. Pour faire valoir un service couvert par la garantie contre les dommages accidentels, nos clients doivent indiquer les coordonnées de l'entreprise ainsi que le modèle complet et le numéro de série de l'unité au service technique Panasonic.
03. Le centre d'assistance Panasonic vous attribue un numéro de référence de réparation (numéro RMA) et organise la récupération du terminal.
04. Votre demande de réparation gratuite sous garantie est examinée par un employé du centre de service Panasonic (pour davantage d'informations, veuillez vous référer aux Conditions générales consultables sur www.toughbook.eu/COMPASS-Complete).
05. Le terminal est réparé au centre de service Panasonic et, une fois les réparations terminées, est renvoyé à son expéditeur sous 96 heures par coursier Panasonic.*

Les mises à jour COMPASS Security Premium sont accessibles sur le portail Android Security Update de Panasonic. Les identifiants sont communiqués après l'achat de la garantie et après l'obtention du numéro de série du produit.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES RELATIVES À LA GARANTIE

La présente garantie couvre l'ensemble des réparations résultant d'accidents au cours d'un usage normal. Elle ne couvre pas les dommages causés par des actes intentionnels, le feu, la perte, le vol, l'usage normal (l'usure) n'affectant pas les fonctionnalités, des actes de maintenance ou de modifications non autorisés effectués par une autre entreprise que le Centre de Service Panasonic ou un Partenaire de Services Panasonic autorisé, ou des dommages provoqués par des catastrophes naturelles. Le montant maximal auquel peut s'élever la demande est la valeur du terminal, et la somme totale assurée est le total facturé pour vos produits TOUGHBOOK de Panasonic. La garantie doit être achetée dans un point de vente (bien que les 4e et 5e années de la garantie COMPASS Complete puissent être achetées avant l'expiration de la 3e année). Tous les composants système sont couverts par cette garantie, y compris l'écran LCD. Les numéros de modèle et de série doivent être fournis à Panasonic lors de l'achat de cette garantie. S'il s'avère impossible de réparer une unité dans le cadre de la présente garantie, Panasonic la remplacera par un terminal de valeur identique ou supérieure. Offre soumise à conditions : veuillez consulter <http://www.toughbook.eu/COMPASS-Complete> pour obtenir la documentation complète.



Contactez le centre d'assistance Panasonic sur <https://toughbook.custhelp.com>

TOUGHBOOK



PROSERVICES

* Meilleure diligence, taux de réussite de 90 %. Applicable aux réparations couvertes par la garantie. Notez que les expéditions en dehors de l'UE sont sujettes à frais.