



EXTENSION DE GARANTIE

Tous les appareils TOUGHBOOK de Panasonic sont couverts par une garantie standard de trois ans.

L'extension de garantie Panasonic offre une garantie de deux ans supplémentaires, afin de réduire les coûts de réparation pour vous et de maximiser le cycle de vie de votre TOUGHBOOK.

Profitez encore **d'un service de pointe** grâce à votre Extension de garantie :

- Couverture complète pour les pannes matérielles
- Engagement de réparation sous 96 heures*
- Service technique multilingue
- Maximisation du cycle de vie de votre appareil
- Coûts potentiels de réparation et de récupération réduits au minimum
- Réduction du temps d'arrêt du personnel et des mises hors service des appareils
- Protection complète de votre investissement et tranquillité d'esprit totale

RÉF.	DESCRIPTION
CF-LESPEW4	Extension de garantie de 3 à 4 ans (PC TOUGHBOOK)
CF-LESPEW5	Extension de garantie de 3 à 5 ans (PC TOUGHBOOK)
FZ-LESPEW4	Extension de garantie de 3 à 4 ans (Tablettes)
FZ-LESPEW5	Extension de garantie de 3 à 5 ans (Tablettes)
HH-LESPEW4	Extension de garantie de 3 à 4 ans (Terminaux portables)
HH-LESPEW5	Extension de garantie de 3 à 5 ans (Terminaux portables)



COUVERTURE DE LA GARANTIE	Standard (3 ans)	Standard étendue (5 ans)	Dommages accidentels (3 ans)	Dommages accidentels (5 ans)
Défauts fabricant	★	★	★	★
Mises à jour complètes des pilotes fabricant	★	★	★	★
Ensemble du matériel, des pièces et de la main-d'oeuvre	★	★	★	★
Délai de réparation de 96 heures (y compris le transit) ¹	★	★	★	★
Service technique multilingue ²	★	★	★	★
Garantie HDD/SSD	★	★	★	★
Service de remplacement rapide ³	★	★	★	★
Temps de réponse du service technique pré-défini ⁴	★	★	★	★
Pannes de batterie (1 an)			★	★
Couverture totale en cas de dommage accidentel			★	★
Accès au portail : support en ligne + réparation	★	★	★	★
Remise commerciale (si extension à 5 ans) ⁵		★		★

¹ Taux de 90 % de réussite

² Disponible de 8 h à 18 h CET

³ Disponible sur demande et sous réserve des conditions commerciales

⁴ Réponse aux appels dans les 7 sonneries et aux courriers électroniques dans l'heure

⁵ Remises disponibles lors de l'acquisition du matériel

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LA GARANTIE

L'extension de garantie peut être achetée au moment de l'achat ou avant l'expiration de la garantie standard.

Tous les composants du système sont couverts, sauf les accessoires, les batteries, les consommables, les options, etc. La liste complète des numéros de modèle et de série doit être soumise à Panasonic lors de l'achat de cette extension de garantie.

Cette garantie couvre les défaillances causées par des défauts matériels ou de fabrication survenant en usage normal. Elle ne couvre pas les dommages survenus pendant le transport, les pannes causées par des logiciels ou des virus, des corruptions de système d'exploitation ou d'applications, des produits non fournis par Panasonic ou dues à l'installation, l'altération, un accident, l'usage impropre, l'introduction de liquide ou autre matière étrangère dans l'appareil, les dommages causés par les catastrophes naturelles, les actes de violence et de négligence. En outre, la maintenance incorrecte, la modification ou la réparation par toute personne extérieure au centre de service Panasonic ou non partenaire de service Panasonic autorisé entraînera la nullité de la garantie.

PROCÉDURE DE GARANTIE

- Pour déclarer que votre TOUGHBOOK est endommagé, contactez le service technique Panasonic (<https://toughbook.custhelp.com/>).
- Pour les services couverts par l'extension de garantie, les clients doivent fournir les détails de la société ainsi que les numéros de modèle et de série complets de l'appareil au service technique Panasonic.
- Le service technique Panasonic émet alors un numéro de référence de réparation (numéro RMA) et organise la reprise de l'appareil.
- Une demande de réparation dans le cadre de l'extension de garantie implique l'inspection de l'appareil par un membre du centre de service Panasonic (pour de plus amples informations, consultez les conditions générales disponibles sur www.toughbook.eu/proservices).
- L'appareil sera réparé au centre de service Panasonic et retourné par coursier par Panasonic dans les 96 heures.*

Pour accéder à l'intégralité des conditions générales de garantie, rendez-vous sur www.toughbook.eu/proservices

Contactez le service technique Panasonic à l'adresse
<https://toughbook.custhelp.com>

TOUGHBOOK



PROSERVICES

*Taux de 90 % de réussite. Notez que les expéditions en dehors de l'UE sont sujettes à frais.