

Panasonic

BUSINESS



KAIROS

Incredible Productivity

SERVICE D'ASSISTANCE

Panasonic est ravi de proposer un contrat de service et de réparation garantissant une assistance qualité continue pour KAIROS, la plateforme de traitement vidéo IT/IP.

Panasonic est considéré dans le monde entier comme un fabricant de produits durables et extrêmement fiables. Toutefois, nous avons conscience que même les meilleurs produits peuvent parfois tomber en panne.

Bien que nos services standards aillent au-delà des attentes de la plupart de nos clients, nous savons que, parfois, vous souhaiteriez un petit plus. Voilà pourquoi nous avons mis au point le SERVICE D'ASSISTANCE KAIROS, afin de vous offrir un niveau d'assistance optimal et une tranquillité d'esprit totale.

L'ASSISTANCE QU'IL VOUS FAUT, AU MOMENT OPPORTUN

Notre SERVICE D'ASSISTANCE KAIROS vous offre un accès prioritaire à notre équipe de spécialistes et de multiples avantages, notamment les suivants :



Rappel prioritaire (si possible en 1 h) de nos spécialistes techniques, mises à jour logicielles et résolution des problèmes à distance.



Service d'assistance multilingue disponible dans les langues suivantes : EN, ES, FR, DE, PL, IT, SE et NL. Pour toutes les autres langues, assistance en anglais (de 9h00 à 18h00 CET).



Garantie pièces, main-d'œuvre et logistique en cas de panne.



Téléchargements logiciels et firmwares gratuits.



Prêt d'une unité de remplacement (en cas de délai de réparation plus long).



Entretien annuel à distance.



Pack de bienvenue et assistance initiale.



Objectif de délai de traitement de 5 jours pour les réparations en atelier (de la prise en charge au retour).

Le SERVICE D'ASSISTANCE KAIROS doit être acheté avec le système Kairos Core. Il est valable 1 an et peut être renouvelé chaque année (pour une durée maximale de 5 ans). Après la 5e année, des services d'assistance en option seront disponibles.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les versions complètes des conditions générales relatives à nos contrats de services et de nos conditions de garantie standard sont disponibles [ici](#).